Datenschutzhinweise für die Website „factoringdigital.de“

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:
CB Bank GmbH
Gabelsbergerstr. 32
94315 Straubing
Telefon**:** +49 9421 688-0
E-Mail: service@cb-bank.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:
Datenschutzbeauftragter@cb-bank.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies erforderlich ist,

- um Ihnen diese Website technisch bereitzustellen und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten,
- um Ihre Anfragen zu bearbeiten,
- um unser Online-Angebot nutzerfreundlich weiterzuentwickeln, sowie
- soweit Sie eingewilligt haben, um das Nutzungsverhalten auf unserer Website statistisch auszuwerten.

Die Verarbeitung erfolgt je nach Verarbeitungsvorgang auf Grundlage von

- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse, z. B. sicherer und stabiler Betrieb der Website),
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (vorvertragliche Maßnahmen bzw. Vertragserfüllung, soweit Ihre Anfrage hierauf gerichtet ist), sowie
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung), insbesondere für Analyse- und Trackingvorgänge.
  Die Einwilligungsbedürftigkeit des Matomo-Einsatzes wird vom BfDI ausdrücklich betont; für das Auslesen/Speichern von Informationen auf Endgeräten ist zudem **§ 25 Abs. 1 TDDDG** einschlägig. [bfdi.bund.de],

4. Aufruf der Website / Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden durch den von uns eingesetzten Hosting-Dienstleister automatisiert technische Informationen verarbeitet, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Hierzu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seiten/Dateien,
- Referrer-URL,
- Browsertyp und Browserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- Hostname des zugreifenden Rechners.

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die Website ausliefern zu können, die Sicherheit und Stabilität des Betriebs sicherzustellen sowie Missbrauch zu erkennen und

abzuwehren. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**. Conceptnet beschreibt beim Hosting auf eigenen Servern ebenfalls die Verarbeitung technischer Zugriffsdaten zur Bereitstellung und Sicherheit des Angebots.

Die Logfiles werden für einen begrenzten Zeitraum gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken oder zur Abwehr von Störungen bzw. Angriffen erforderlich ist.

5. Hosting und technische Dienstleister

Für den Betrieb dieser Website bedienen wir uns externer technischer Dienstleister, insbesondere:

- **Conceptnet GmbH** für Hosting und technischen Website-Betrieb; Conceptnet weist aus, Websites auf eigenen Servern zu hosten.
- **finstreet GmbH** für die SaaS-Lösung **„eco.banking“**, die als digitale Plattform für Onboarding- und Prozessstrecken im Banken-/Factoring-Umfeld angeboten wird.

Sofern diese Dienstleister personenbezogene Daten ausschließlich nach unserer Weisung verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß **Art. 28 DSGVO**.

6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, telefonisch, über ein Kontaktformular oder sonstige Kommunikationswege kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, Inhalt der Nachricht), um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage ist

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, soweit Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags gerichtet ist, oder
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, soweit die Verarbeitung zur sachgerechten Bearbeitung sonstiger Anfragen erforderlich ist.

7. Widerruf

Sie können mit uns geschlossene digitale Garantieerklärungen im Rahmen Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts widerrufen. Über das hierfür bereitgestellte Online-Formular erheben wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und die Vertragsnummer.
Wir verarbeiten diese Daten zur Identifizierung des betreffenden Vertrags, zur Prüfung und ggf. Durchführung des Widerrufs sowie zur Kommunikation mit Ihnen in diesem Zusammenhang, insbesondere der Übersendung einer Eingangsbestätigung Ihres Widerrufs.
Grundlage dieser Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, da die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit einem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis erfolgt.
Wir löschen Ihre diesbezüglichen Daten, wenn der Zweck, zu dem Sie uns Ihre Daten mitgeteilt haben, erfüllt oder erledigt ist und wir nicht aus gesetzlichen Gründen zur weiteren Speicherung berechtigt oder verpflichtet sind.

8. Nutzung der SaaS-Lösung „eco.banking by finstreet“

Soweit über diese Website Funktionen, Formulare, Antragsstrecken oder Onboarding-Prozesse bereitgestellt werden, können die von Ihnen eingegebenen Daten an die von uns eingesetzte SaaS-Lösung **„eco.banking“** übermittelt und dort in unserem Auftrag verarbeitet werden.

finstreet beschreibt „eco.banking“ als Plattform für digitale End-to-End-Prozesse, insbesondere von der Leadgenerierung bzw. Bedarfserhebung über das Onboarding bis zum digitalen Abschluss.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung der gewünschten Online-Funktion, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Anbahnung und Durchführung vertraglicher Beziehungen. Rechtsgrundlage ist regelmäßig **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** bzw. ergänzend **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

9. Webanalyse mit Matomo

Wir verwenden auf unserer Website **Matomo**, einen Open-Source-Dienst zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website. Matomo dient dazu, die Nutzung unserer Website auszuwerten, Reichweiten zu analysieren und unser Angebot technisch und inhaltlich zu verbessern. Matomo wird als Webanalyse-Tool beschrieben, das Seitenaufrufe, Besuche und weitere Nutzungsdaten statistisch auswerten kann.

9.1 Aktivierung nur nach Ihrer Einwilligung

Matomo wird **erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung** über unser Consent-Management aktiviert. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** i. V. m. **§ 25 Abs. 1 TDDDG**. Der BfDI vertritt ausdrücklich die Auffassung, dass der Einsatz von Matomo grundsätzlich einer Einwilligung bedarf.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen aufrufen und Ihre Auswahl ändern.

9.2 Verarbeitete Daten

Im Rahmen von Matomo können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- gekürzte bzw. anonymisierte IP-Adresse,
- aufgerufene Seiten und Zeitpunkte des Aufrufs,
- Verweildauer, Einstiegs- und Ausstiegsseiten,
- technische Informationen zu Browser, Gerät und Betriebssystem,
- Herkunft des Besuchs (Referrer),
- ggf. Interaktionen auf der Website.

Matomo verarbeitet typischerweise Nutzungs- und technische Gerätedaten; zugleich wird darauf hingewiesen, dass IP-Adressen und endgerätebezogene Informationen datenschutzrechtlich relevant sind.

9.3 Datenschutzfreundliche Konfiguration

Wir haben Matomo so konfiguriert, dass die Webanalyse möglichst datensparsam erfolgt. Hierzu gehört insbesondere die **Anonymisierung der IP-Adresse**. Die Bedeutung der IP-Anonymisierung wird auch in Fachbeiträgen und behördlicher Einordnung hervorgehoben.

9.4 Empfänger, Auftragsverarbeitung

Soweit Matomo im Rahmen unseres Website-Betriebs durch einen technischen Dienstleister betrieben, administriert oder gehostet wird, erfolgt die Verarbeitung in unserem Auftrag auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß **Art. 28 DSGVO**.

10. Cookies und Einwilligungsmanagement

Unsere Website verwendet technisch notwendige Technologien, die für den Betrieb der Website erforderlich sind. Darüber hinaus setzen wir Analyse- und Trackingtechnologien nur ein, wenn Sie hierin zuvor eingewilligt haben. Für Tracking mit Matomo ist aus datenschutzrechtlicher Vorsicht und entsprechend der Auffassung des BfDI eine vorherige Einwilligung vorgesehen.

Nähere Informationen zu den eingesetzten Technologien und Ihren Einstellungsmöglichkeiten finden Sie in unseren Cookie-Einstellungen.

11. Empfänger personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Hauses erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke benötigen. Darüber hinaus können Daten an externe Dienstleister übermittelt werden, die uns beim Betrieb der Website, beim Hosting, bei technischen Services oder bei der Bereitstellung digitaler Antrags- und Prozessstrecken unterstützen. Dazu können insbesondere Hosting- und SaaS-Dienstleister gehören, wie im vorliegenden Szenario Conceptnet und finstreet.

Soweit diese Dienstleister weisungsgebunden für uns tätig werden, haben wir mit ihnen Verträge zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

12. Übermittlungen in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, soweit dies ausdrücklich angegeben ist und die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

13. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Anschließend werden die Daten gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt.
Für Analyse- und Trackingdaten gelten gesonderte, möglichst kurze Speicherfristen entsprechend unserem Löschkonzept bzw. den Systemeinstellungen.

14. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht

- auf **Auskunft** gemäß Art. 15 DSGVO,
- auf **Berichtigung** gemäß Art. 16 DSGVO,
- auf **Löschung** gemäß Art. 17 DSGVO,
- auf **Einschränkung der Verarbeitung** gemäß Art. 18 DSGVO,
- auf **Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO,
- auf **Widerspruch** gemäß Art. 21 DSGVO gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruhen, sowie
- auf **Widerruf** einer erteilten Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft.

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

15. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung bestimmter technischer Daten beim Aufruf der Website ist erforderlich, um die Website ausliefern zu können. Die Bereitstellung weiterer Daten, etwa im Rahmen von

Formularen oder Anfragen, ist freiwillig; ohne diese Daten können wir Ihr Anliegen gegebenenfalls jedoch nicht oder nicht vollständig bearbeiten.

16. Aktualität

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand: **06.11.2026**
Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Website, der eingesetzten Dienste oder der Rechtslage anzupassen.